

A PRIVATIZAÇÃO DO BANCO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO E O USO DA NOVA TECNOLOGIA NA GESTÃO ITAÚ

FREITAS, F. F.

Este estudo objetivou analisar a privatização do Banerj (Banco do Estado do Rio de Janeiro), sendo comprado pelo Banco Itaú em 1997. Uma verdadeira revolução tecnológica aconteceu na instituição, e em consequência desta revolução à redução de mão-de-obra, redução de custos, melhoria de processos internos e de atendimento. Mostrando o que a utilização da nova tecnologia pode provocar em uma instituição bancária, antes totalmente arcaica, em comparação com os outros bancos. A adaptação a uma nova cultura e uma nova visão, e plos funcionários, trouxe o fim da estabilidade de emprego e a necessidade do enquadramento aos novos padrões. O sucesso na aquisição de bancos estaduais contribuiu para o Itaú aumentar a quantidade de clientes e conquistar lucros exorbitantes.